

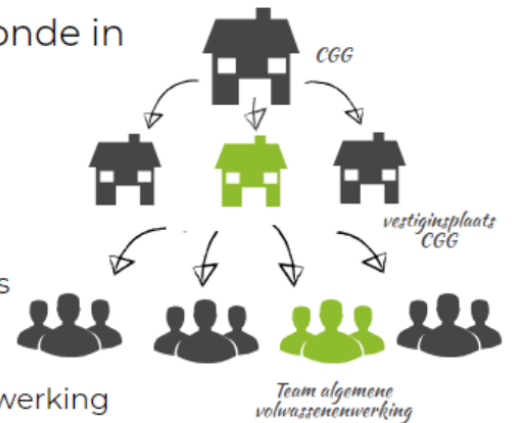
juli 2018

In de periode september 2017 – februari 2018 kwam de Zorginspectie van het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin langs bij elk van de 20 CGG. Zo ook bij ons op 8 februari 2018. De inspectie beoordeelde vier thema's: behandelplan, multidisciplinaire werking, uitkomstenmonitoring/cliëntenfeedback en tenslotte detectie en behandeling van suïcidaal gedrag. De inspectie beperkte zich evenwel tot één van onze zes teams, nl. het volwassenenteam in de zorgregio Oudenaarde - Ronse - Geraardsbergen - Zottegem en een beperkt aantal dossiers.

Inspectieronde in 20 CGG'S

per CGG in 1 vestigingsplaats

per vestigingsplaats in 1 team algemene volwassenenwerking



Waarom volwassenen?



Volwassenen grootste doelgroep CGG

- Volwassenen 18 - 59 j (67%)
- Kinderen en jongeren tot 17 j (21%) en Ouderen 60 j + (12%)

Begin juli ontvingen we het inspectierapport dat voor ons een nuttige signaalfunctie heeft. Het rapport bevestigt de keuze van de verbeterpunten waaraan we werken, zoals het gebruik van het behandelplan en feedback van de cliënt over hoe hij/zij de behandeling ervaart. We moeten nog verdere stappen zetten in het aantoonbaar maken van wat we doen wanneer een cliënt met een suïciderisico wordt geholpen (meer registreren). We ervoeren bij de inspecteurs oprechte interesse voor onze overwegingen ter zake. Sowieso stellen we de cliënt voorop en streven we naar een 'slanke' administratieve opvolging en afhandeling van de therapeutische activiteiten om zo onze therapeutische capaciteit te vrijwaren.

Het volledige [inspectierapport van het CGG Zuid-Oost-Vlaanderen en de andere Vlaamse CGG](#) vindt u op de website van het departement Welzijn, volksgezondheid en Gezin. Ook vindt u er het [beleidsrapport voor de CGG](#) met de adviezen van de inspectie op basis van de recente inspectievaststellingen.

Suggesties voor verdere afstemming van onze dienstverlening op de verwachtingen van onze cliënten en verwijzers zijn altijd welkom.

Bij vragen staan wij u graag verder te woord.

U kan contact opnemen met Karen Godfrin, directeur, of Jo De Grave, kwaliteitscoördinator, via 078 15 55 70.